

項目	Q	A
渡航	K-ETAは必要ですか？	韓国政府は、2023年4月1日から2024年12月31日までの間、日本を含む22か国・地域に対し、一時的に電子旅行許可制度（K-ETA）の適用を免除することを発表しました。詳細はK-ETAウェブサイト（ https://www.k-eta.go.kr/portal/apply/index.do ）をご参照ください。
渡航	航空券の手配はできますか？	所定の手配手数料にてお手配を承ります。（日本航空・全日空・大韓航空など） ※LCC(エアソウル・チェジュ航空・イースター航空・ジンエアーなど)一部お手配ができない航空会社もございます。
送迎	何時に会場に入れますか？（スタンディングの場合、早めに入ってよい席を確保したい・グッズ販売などがあれば早めに行って購入したい）	当選者の方へお渡しする旅のしおり（最終日程表）にてご案内いたします。
送迎	宿泊しているホテル以外から送迎車に乗車することは可能ですか？（空港・別のホテル・市内）	イベント当日の会場送迎はご宿泊ホテル以外の場所からの乗降車はいただけません。
宿泊	友人と一緒にですが、部屋は別にしたい、同じホテルに割り当てていただく・部屋を隣にする・同フロアにするなどご配慮いただくことは可能でしょうか？	ホテルを一緒にすることは可能です。備考欄にあらかじめその旨ご記載ください。お部屋の割り当てはホテルの当日の空き状況にもよりますのでご希望を承ることができません。
宿泊	ホテル朝食をつけたいのですが、別途いくら払えばお手配いただけますか？いつまでにご連絡が必要でしょうか？	チェックインの際にホテルへご予約・お支払いをお願いいたします。
宿泊	お部屋をアップグレード（上層階など）にしたいのですが可能でしょうか？	団体予約であるためお部屋の割り当てはホテル一任となります。あらかじめご了承ください。
宿泊	ホテルは自身で手配し、チケット/チケット+送迎のみの購入は可能でしょうか？	今回はチケットのみ/チケット+送迎のみの設定はなく、パッケージでのご案内となります。あらかじめご了承ください。
宿泊	ホテルの指定、または喫煙・禁煙部屋の指定はできますか？	ご指定いただけません。また、ホテルは旅のしおり（最終日程表）にてご案内いたします。
宿泊	相部屋は受付けていますか？	相部屋のご用意はございません。1名でご参加の場合は1人部屋代金にてご参加をお願いいたします。
宿泊	前泊・延泊はできますか？	本パッケージツアーの延泊はお受けできません。指定の日程にてご参加ください。
宿泊	仕事の都合がつかないで1日短縮して参加したいのですが、1泊分返金いただくことは可能でしょうか？	お客様のご都合によりご宿泊日数が短縮となる場合は、権利放棄となりご返金はございません。あらかじめご了承の上お申し込みください。
取消	いつからキャンセル料はかかりますか？	ご入金後のお取消しにつきまして、下記お取消料を申し受けます。 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 40日目に当たる日以降に解除する場合旅行代金の10% 30日目に当たる日以降に解除する場合旅行代金の20% 旅行開始日の前々日以降に解除する場合旅行代金の50% 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合旅行代金の100%
チケット	当日受け取りに必要な書類を教えてください。	ご本人様が確認できる書類が必要となります。パスポートをお持ちください。
チケット	事前にチケットを郵送いただくことは可能でしょうか？	転売防止のため、いたしかねます。
チケット	一緒に当選した友人と到着時間が異なるので別々に受け取りたいのですが、可能でしょうか？	2名様でご当選された場合、ご一緒にチケットを引き換えいただきますようお願いいたします。
チケット	受け取り場所・時間の詳細を教えてください。	当選者の方へお渡しする旅のしおり（最終日程表）にてご案内いたします。
チケット	飛行機が遅れた場合、遅くなくてもチケットは受け取れますか？	当選者の方へお渡しする旅のしおり(最終日程表)に記載のお時間内であればお受け取りが可能です。
チケット	名義変更は可能ですか？	いたしかねます。
チケット	入場後、会場の出入りは可能ですか？	会場のロビーまでは出入りはできます。完全外に出ることはできません。
チケット	本人確認に有効な書類はなんですか？	パスポートをお持ちください。

項目	Q	A
応募資格	日本国籍ではないが、応募は可能でしょうか？	ご応募いただけますが、日本語対応のみとなりますことをあらかじめご了承ください。
応募資格	16歳の姪と参加したいのですが、保護者同伴であれば申し込めますか？	この度のツアーでは19歳未満のお客様は、保護者同伴であってもご参加いただけません。あらかじめご了承ください。
抽選	早く申し込んだら当選確率が上がりますか？	お申し込み期間中に頂戴したご応募は厳選なる抽選の上、10月30日より順次ご回答させていただきます。
抽選	繰り上げ当選はありますか？	当選者資格を放棄された方が発生した場合、一次募集にて落選された方の中から再度抽選を行い、当選者へ11月6日(水)に繰り上げ当選のご案内をさせていただきます。 繰り上げ当選の場合、11月11日(月)15:00までの入金をお願いしております。
抽選	申込完了メールが届きません。	お申し込みが完了していない場合がございます。お申込み前に「tour.compactseek.jp」のドメインからのメールが受信できるよう、設定をお願いします。
抽選	お身体の不自由なお客様のご参加につきましてもツアーにご参加いただけるよう、合理的な範囲でご配慮させていただきます、とありますが、申込フォームのどの箇所に記載をしてお伝えしたらよいでしょうか？	当ツアー抽選募集の応募フォームの【備考欄】にご入力ください。
抽選	各コース何人が当選しますか？	当選者人数の情報は開示しておりません。何卒ご容赦いただけますと幸いです。
支払い	決済はキャッシュレス(クレジットカード・Paypayなど)も対応可能ですか？金額が高額であるため、ポイントを貯めたいです。	銀行振込のみとなります。
支払い	個人の事情により入金期日までに申込金を入金できません。	期日までにご入金を確認できなかった場合、当選無効となります。あらかじめご了承ください。
予約確認書や請求書	書面にて郵送いただくことは可能でしょうか？	当選者へお送りするURLより①予約番号②ご氏名③生年月日を入力・ログインの上、必要書面をダウンロードをいただくこととなります。書類の郵送対応はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
連絡	応募をしたが連絡がありません。	「tour.compactseek.jp」を受信できるように、ドメイン指定受信設定を行ってください。 メールの設定方法については、各キャリアにお問い合わせください。Gmail、Yahoo!メールなどフリーメールをご利用の方は、受信されるまで時間を要する場合があります。併せて、迷惑メールフォルダ等の、他のフォルダでの受信もご確認ください。
授賞式	大きな荷物やコートなどを預かってもらえますか？	荷物保管所はございません。大きな荷物はホテルに置いておくことをお勧めいたします。
授賞式	途中入場・退出はできますか？	スタンディングとなった場合、入場後は区域内での観覧場所は自由となっており、途中でトイレ等抜ける場合は必ずチケットを持参していただき、同区域には戻れますが、一度抜けると元いた場所へは戻れないとお考え下さい。
授賞式	スタンディング席に小さな椅子を持ち込むことは可能ですか？	スタンディングエリアで観覧する際、はしごや椅子など他人の視野を邪魔する物品はお持ち込みいただけません。摘発された場合、押収措置されることがあります。摘発された物品の返還はいたしません。
授賞式	撮影は可能ですか？	撮影は禁止になります。
授賞式	飲食は可能ですか？	会場内へのミネラルウォーターを除いた飲料や飲食物は持ち込み禁止で、ボトル、爆竹、レーザーなどの危険物品やペット、花束、風船などの持ち込みが制限されることがあります。
授賞式	持病・ハンディキャップを持っているが、専用席はありますか？	インスパイアアリーナには計40席の車椅子席があり、1席予約するなら同伴者1名と一緒に2名が入場することになっています。事前に障がい者手帳のスクランデータを韓国側にお送りしておき、さらに当日も障がい者手帳を持参いただく必要があります。
授賞式	グッズの販売はありますか？	未定です。
授賞式	日本語の話せるスタッフはいますか？	会場内にはおりません。事前に翻訳アプリ等のご用意をお勧めします。
授賞式	非公式のペンライト/グッズ/スローガン/うちわなどは持ち込めますか？	会場内のミネラルウォーターを除いた飲料や飲食物は持ち込み禁止で、ボトル、爆竹、レーザーなどの危険物品やペット、花束、風船などの持ち込みが制限されることがあります。
授賞式	各アーティストへ手紙/お花/差し入れなどの贈り物はできますか？	一切お受けすることが出来ません。